



Komunikacja i współpraca

- Czy informacje w zespole są przekazywane w jasny i dostępny sposób – niezależnie od formy zatrudnienia?
- Czy wiesz, do kogo zwrócić się w razie problemów?
- Czy masz poczucie, że organizacja unika „podwójnych standardów” – np. inne przywileje dla pracowników etatowych i wolontariuszy?
- Czy w zespole unika się plotek i niezdrowych napięć?



Efektywność i realizacja celów

- Czy zespół ma jasno określone cele i wartości, które są rozumiane przez wszystkich?
- Czy wiesz, jak Twoja praca wpływa na misję organizacji?
- Czy decyzje w organizacji są podejmowane w sposób transparentny i uwzględniają głos zespołu?
- Czy masz możliwość proponowania własnych inicjatyw?



Motywacja i zaangażowanie

- Czy masz przestrzeń do rozwijania swoich umiejętności?
- Czy w zespole regularnie celebrujecie swoje sukcesy, nawet te małe?
- Czy jako wolontariusz nie czujesz się przeciążony zadaniami bez wsparcia i jasnych wytycznych?
- Czy masz poczucie wpływu na decyzje podejmowane w organizacji?





Zarządzanie stresem i trudnymi sytuacjami

- Czy wiesz, jak radzić sobie z trudnymi klientami
- i emocjonalnie wymagającą pracą?
- Czy organizacja zapewnia wsparcie w sytuacjach kryzysowych, np. kontakt z psychologiem, mentoring?
- Czy w Twoim zespole otwarcie mówi się o trudnościach, zamiast udawać, że problemów nie ma?
- Czy istnieją procedury radzenia sobie z trudnymi sytuacjami, np. w kontaktach z klientem przejawiającym agresywne zachowanie?

Wzmocnienie i Rozwój gdańskich NGO

Wsparcie organizacji
pozarządowych w radzeniu
sobie z wyzwaniami
i trudnymi sytuacjami.

